

Bedrijfsgegevens



Uitvoeringsinstituut
Werknemersverzekeringen
(UWV)

De recruiter



Niels Knapen
Between

Telefoon: +31613799238

E-mail: Niels.Knapen@Headfirst.nl

Business Consultant VormVrije Berichten

Functie	Business Consultant VormVrije Berichten
Locatie	Amsterdam
Uren per week	38 uren per week
Looptijd	18.05.2025 - 30.04.2026
Opdrachtnummer	232656
Sluitingstijd	30.04.2026

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtschrijving

Binnen het team Uitgaande berichten is er behoefte ondersteuning voor het advies om aan te sluiten op de Omnichannel klantcommunicatie en VVB. Het project omvat de volgende 2 doelen:

- Realiseer binnen de afgesproken periode dat alle begeleidende en strategische advieswerkzaamheden zijn uitgevoerd t.b.v. het kunnen toepassen van VormVrije Berichten in een Omnichannel keten. De genoemde activiteiten moeten leiden tot het opleveren van het vooronderzoek Omnichannel
- Er moet een plan van aanpak (PvA) komen gebaseerd op de resultaten van het vooronderzoek Omnichannel. In het PvA moeten de verschillende fases, activiteiten en afhankelijkheden voor de

verschillende teams duidelijk zijn beschreven. Zodat de verschillende teams dit in kunnen plannen. Alle activiteiten van doel 1 dienen voor het einde van Q3 2025 te zijn afgerond. Waarna doel 2 in Q4 2025 kan worden uitgevoerd.

Achtergrond opdracht

Context UWV kent het programma e-werken, waar onder meer de projecten e-Publicatie en Omnichannel klantcommunicatie onder vallen. Beide projecten raken de dienstverlening van meerdere bedrijfsonderdelen van UWV. Binnen het programma e-werken zijn doelstellingen geformuleerd ter verbetering, uitbreiding en toekomstbestendig maken van de basis dienstverlening van de afdeling Informatievoorziening (IV) van het Facilitair Bedrijf (FB). Het VormVrije Bericht (VVB) en het duurzaam opslaan worden nieuwe essentiële onderdelen van de dienstverlening.

Eisen

- Minimaal 10 jaar ervaring met informatie management, waaronder in- en uitgaande documentverwerking, digitale postkamer, E-archivering

Wensen

- Afgeronde Business IT Bachelor/Master opleiding
- Eén of meerdere opleidingen gevolgd in Enterprise Content Management
- Aantoonbare kennis over het toepassen van Vormvrije Berichten in een Omnichannel keten
- Aantoonbare kennis van tools die gebruikt worden voor de (technische) creatie van Vormvrije berichten en het bouwen van een Omnichannel keten

Aanvullende Informatie

Wanneer u bij ons als leverancier een professional aanbiedt en deze wordt geplaatst, hebben we informatie van u als contractpartij nodig, onder andere met betrekking tot de Wet keten- en inlenersaansprakelijkheid. De 'WKA' heeft als doel om misbruik te voorkomen bij de afdracht van loonheffingen bij alle schakels in de keten; van leverancier tot opdrachtgever. Wij dekken deze risico's voor onze opdrachtgevers af middels een geblokkeerde rekening, de G-rekening. Dit is een rekening waarop een gedeelte van het factuurbedrag wordt gestort en waarvan u de loonheffingen en BTW kunt betalen aan de Belastingdienst. Het af te storten % hangt ervan af of u een SNA-certificering (NEN-4400-1 of NEN-4400-2) heeft of niet en of uw bedrijf in Nederland of daarbuiten is gevestigd. De G-rekening kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. Indien u geen G-rekening kunt krijgen (en u kunt hier bewijs van de Belastingdienst van overleggen) dan heeft u ook de mogelijkheid elk kwartaal een accountantsverklaring (assurance report inzake inlening personeel) aan te leveren. Hierin zal een gecertificeerd accountant (AA of RA) een verklaring afgeven over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdrachten. Let wel, de kosten voor deze verklaring komen voor uw eigen rekening.

[Bekijk opdracht online](#)