

Bedrijfsgegevens



Sociale
Verzekeringsbank

De recruiter



Kornelia Olbromska
Between

Telefoon: +316 83 62 31 75

E-mail: kornelia.olbromska@headfirst...

MS-Dynamics CRM consultant

Functie	MS-Dynamics CRM consultant
Locatie	Amstelveen
Uren per week	24 uren per week
Looptijd	07.04.2024 - 07.04.2025
Opdrachtnummer	157037
Sluitingstijd	07.04.2025

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtoomschrijving

Drie redenen waarom dit jouw opdracht is:

Uit de offerte: SVB afdeling EGU en QS solutions hebben in een demo en gesprek vastgesteld dat de relatiebeheer processen van EGU ingericht kunnen worden in Microsoft Dynamics 365 (CRM). De eisen en wensen van EGU komen grotendeels overeen met de eerder door QS solutions uitgevoerde implementatie van Microsoft Dynamics 365 (CRM) bij de afdeling PGB. Deze aanbieding volgt daarom dezelfde opzet en bijbehorende consultancy inspanning als voor de afdeling PGB.

Aangeboden Producten en/of Diensten:

In deze aanbieding worden de diensten aangeboden om Dynamics 365 te implementeren voor EGU relatiebeheer, data uit het huidige systeem te migreren naar Dynamics 365 en om de eindgebruikers en applicatie beheerders op te leiden en te ondersteunen bij het eerste gebruik van het CRM-systeem.

Vervolg:

Middels ondertekening van deze aanbieding ontstaat een overeenkomst op basis waarvan de Project Manager van QS solutions in overleg de werkzaamheden zal inplannen. Het investeringsoverzicht staat in hoofdstuk 2 en de activiteiten staan in hoofdstuk 3. De leveringsvoorwaarden treft u in Hoofdstuk 4. 231201-4 Implementatie Dynamics 365 voor EGU pagina 3 van 6

Eisen

- Jij bent het Senior

Achtergrond opdracht Jouw werkomgeving Van kinderbijslag tot AOW-pensioen: wij betalen namens de overheid de volksverzekeringen uit. Elk jaar gaat het om 50 miljard euro die we overmaken aan zo'n 5,7 miljoen klanten. Op tijd, eerlijk en efficiënt. Vanaf 11 locaties maken we ons sterk voor de beste dienstverlening aan onze klanten. Dit doen we met zo'n 4.000 betrokken en kundige collega's. De teams vullen elkaar aan en maken zo samen het verschil. Een baan bij de SVB biedt kansen voor denkers en doeners met initiatief.

Eisen

Jij bent het Senior

[Bekijk opdracht online](#)