

## Bedrijfsgegevens



Ministerie van  
Binnenlandse  
Zaken en  
Koninkrijksrelaties  
(BZK) - Logius

## De recruiter



DaphneMost  
Between

Telefoon: 0651474882

E-mail: Daphne.vanderMost@between.co...

## Senior Ketenbeheerder

Functie	Senior Ketenbeheerder
Locatie	Nader te bepalen
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	01.09.2024 - 28.08.2025
Oprachtnummer	210926
Sluitingstijd	28.08.2025

## Rolomschrijving en taakafspraken

### Oprachtoomschrijving

Je hebt een coördinerende rol aangaande de dienstverlening van Logius (en haar leveranciers) richting haar afnemers. Je handelt zelfstandig meldingen van de afnemers af en communiceert proactief hierover. Cruciaal hierbij is de aansturing van de leveranciers en interne collega's. Je lost incidenten en problemen op en behandelt vraagstukken in de derde lijn. Je denkt mee over en toets technische oplossingsrichtingen van de keten. Je bent in staat om structuur te brengen aan een veelvoud aan informatie. Je bewaakt de kwaliteit van onze dienstverlening door verstoringen zo vroeg mogelijk te signaleren. Je optimaliseert het beheer door zo veel mogelijk te automatiseren. Je schrijft werkinstructies en voert voortdurend verbeteringen door, bijvoorbeeld in processen of werkwijzen. Je ondersteunt collega's in de keten als dat nodig is. Je gaat werken met een nieuw team dat we aan het opstarten zijn voor de Bevoegdheidsverklaringsdienst. Dit is een voorziening die we als ART in beheer gaan nemen en waar doorontwikkeling op gaat plaatsvinden. Daarnaast zullen er binnenkort nog een aantal voorzieningen in dit team gaan landen. Het is dus een nieuw team waar je als ketenbeheerder gaat helpen om het vorm te geven. Het team wordt multidisciplinair zodat we een DevOps werkwijze kunnen gaan

hanteren.

#### Achtergrond opdracht

Als ketenbeheerder bij Logius heb je afwisselend werk in een dynamische omgeving. Je hebt te maken met een technisch landschap dat continu verandert en met een wereld die 24/7 in beweging is. Continuïteit is daarbij cruciaal. Je komt in aanraking met verschillende systemen, netwerken en partijen. Zo heb je te maken met product-owners, opdrachtgevers, maar ook met ontwikkelaars, testers, beheerders en gebruikers. Je richt je op een zo groot mogelijke betrouwbaarheid en beschikbaarheid van onze applicaties. Dat betekent dat je niet alleen incidenten en problemen oplost, maar er ook voor zorgt dat de kwaliteit voortdurend wordt bewaakt en verstoringen vroegtijdig worden gesignaleerd. Je optimaliseert de exploitatie door beheer zo veel mogelijk te (helpen) automatiseren. Optimale dienstverlening, dat is waar jij aan werkt.

#### Eisen

- Uitsluitend Nederlandstalige cv's indienen met een max van 5 pagina's.
- HBO werk en denkniveau
- minimaal HBO+ werk- en denkniveau (3 jaar)
- Beheerervaring in een vergelijkbare complexe ICT-omgeving (3 jaar)
- Ervaring met de aansturing van (externe) leveranciers (3 jaar)

#### Wensen

- Kennis van de diensten en producten van Logius is een pré.
- Ervaring met of kennis van de Agile/Safe werkwijze.
- Affiniteit met test(automatisering).
- Ervaring met Clientèle, Confluence en Jira.
- 24/7 standby diensten kunnen onderdeel zijn.
- Certificaat Business Information Management (Functioneel Beheer) Professional of certificaat Functioneel Beheer Specialist ITSM Foundation of ITIL Foundation

#### Competenties

- Communicatief vaardig
- Je toont initiatief en bent niet bang om zelf de leiding te nemen
- Je kunt je kennis en expertise op een duidelijke manier uitdragen
- Je bent open en transparant
- Je bent flexibel en in staat om buiten de gebaande paden te denken
- Je zoekt pro actief mogelijkheden om het werk beter en efficiënter te organiseren

- Je hebt oog voor detail
- Je blijft overzicht houden doordat je goed bent in planning en prioriteren
- Je kunt goed samenwerken
- Je weet informatie op te halen als dat nodig is en bent in staat dit op diverse niveaus te delen
- Je bent analytisch sterk
- Je organiseert met de andere teamleden zelfstandig het werk
- Verder ben je ambitieus, maar realistisch in de haalbaarheid en mogelijkheden van de dienstverlening.

#### Aanvullende Informatie

Wanneer u bij ons als leverancier een professional aanbiedt en deze wordt geplaatst, hebben we informatie van u als contractpartij nodig, onder andere met betrekking tot de Wet keten- en inlenersaansprakelijkheid. De 'WKA' heeft als doel om misbruik te voorkomen bij de afdracht van loonheffingen bij alle schakels in de keten; van leverancier tot opdrachtgever. Wij dekken deze risico's voor onze opdrachtgevers af middels een geblokkeerde rekening, de G-rekening. Dit is een rekening waarop een gedeelte van het factuurbedrag wordt gestort en waarvan u de loonheffingen en BTW kunt betalen aan de Belastingdienst. Het af te storten % hangt ervan af of u een SNA-certificering (NEN-4400-1 of NEN-4400-2) heeft of niet en of uw bedrijf in Nederland of daarbuiten is gevestigd. De G-rekening kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. Indien u geen G-rekening kunt krijgen (en u kunt hier bewijs van de Belastingdienst van overleggen) dan heeft u ook de mogelijkheid elk kwartaal een accountantsverklaring (assurance report inzake inlening personeel) aan te leveren. Hierin zal een gecertificeerd accountant (AA of RA) een verklaring afgeven over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdrachten. Let wel, de kosten voor deze verklaring komen voor uw eigen rekening.

[Bekijk opdracht online](#)