

## Bedrijfsgegevens



Immigratie- en  
Naturalisatiedienst  
(IND) (IT)(BT)

## De recruiter



JamieleeGonzales  
Between

Telefoon: 0610639413

E-mail: Jamielee.AquinoGonzales@Head...

## business / informatie analist

|                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| Functie        | business / informatie analist |
| Locatie        | Den Haag                      |
| Uren per week  | 36 uren per week              |
| Looptijd       | 31.03.2023 - 30.03.2024       |
| Opdrachtnummer | 133315                        |
| Sluitingstijd  | 30.03.2024                    |

## Rolomschrijving en taakafspraken

### Opdrachtbeschrijving

Als business - informatie analist - ontwerper voer jij informatieonderzoeken uit waarbij je de informatiebehoeften of systeemvereisten formuleert. Je wil de business echt doorgronden en hebt snel een helder overzicht. Je denkt in data en processen maar ook in applicaties en systemen. Communiceert veelvuldig met verschillende opdrachtgevers en eindgebruikers en vertaalt de business requirements naar IT oplossingen. Deze oplossingen ontwerp je in dialoog met de developers en leg je na realisatie vast voor functioneel en technisch beheer. Veel van deze oplossingen richten zich op ketenkoppelingen met onze ketenpartners.

Je werkt nauw samen met leden van het agile team en met de product owner, IT architecten en business analisten. Binnen het (internationale) Vreemdelingendomein ben jij in staat om analyses uit te voeren. Deze analyses zet jij conform onze standaarden op papier. In nauwe samenwerking met je andere teamleden. Je hebt ervaring met het uitwerken van business processen (BPM), werkprocessen

(WFM), data en business logica (BRM).

#### Achtergrond opdracht

Het programma Grenzen & Veiligheid richt zich op de implementatie van een reeks EU-verordeningen op het terrein van het vreemdelingenverkeer, waarbij het (in EU-verband) bevorderen van doorstroom bij de grenzen en tegengaan van illegale immigratie de belangrijkste doelen zijn. Essentieel hierbij is dat de EU-lidstaten, en partijen binnen elke lidstaat, alle relevante informatie volledig, juist, uniform en tijdig met elkaar kunnen uitwisselen. De diverse digitale voorzieningen die hiervoor in Europees verband nodig zijn en waarop de lidstaten kunnen aansluiten, worden hiertoe aangepast dan wel aanvullend tot stand gebracht.

Voor Nederland raken deze verordeningen alle organisaties die een samenwerkingsrol binnen de Nederlandse vreemdelingenketen vervullen. Het keten-overkoepelend programma Grenzen & Veiligheid is op het niveau van het Ministerie van JenV in uitvoering; elke ketenpartner start – in aansluiting op het centrale programma - voor de implicaties van bedoelde verordeningen op de eigen organisatie, bedrijfsprocessen en informatievoorziening, een eigen project of programma. Voor de IND is dit het gelijknamige project Grenzen & Veiligheid.

#### Organisatorische context en cultuur

De IND ambieert om een moderne dienstverlener te zijn die informatie- en data gestuurd werkt voor het gehele proces van dienst verlenen in de migratieketen. De Directie Informatievoorziening (DIV) verzorgt de ondersteuning van alle bedrijfsprocessen binnen de IND. Deze hoofdtaken zijn verdeeld over vier afdelingen: Strategie & Regie; Productiehuis; Continuïteit en Technisch Beheer; en Datadiensten. Deze afdelingen werken veelal in zelforganiserende en multidisciplinaire teams die kort cyclisch en iteratief software ontwikkelen en beheren volgens de agile methodiek, waarbij de aansturing ook nog projectmatig kan. De komende jaren gaat het bestaande applicatielandschap op de schop en wordt het bestaande systeemlandschap INDiGO in fasen vervangen.

DIV heeft veel interactie met directies binnen en buiten de IND en staat in verbinding met diverse ketenpartners zoals KvK, RvIG en DUO. Door deze grote hoeveelheid aan koppelvlakken lopen behoeftes van onze klanten en ketenpartners erg uiteen: DIV levert deskundigheid, advies, en modelleert en implementeert wijzigingen in overleg. Het onderhouden van het huidige systeem INDiGO is op dit moment een integraal onderdeel van het IV werk. De vernieuwing hiervan neemt een steeds groter deel van het werk in beslag. Daarnaast ondersteunt DIV het platform voor online samenwerking (met name Sharepoint), de systemen ter behoeve van bedrijfsvoering (Datawarehouse, systemen van derden) en die van de publieke omgeving (IND.nl - mijnIND).

#### Eisen

##### Opleiding, Certificaten, Kennisniveau

- Kandidaat dient minimaal een HBO diploma in bezit te hebben
- Kandidaat heeft minimaal 5 jaar ervaring in Business analyse en/of IT.

##### Werk- en denkniveau

- Kandidaat heeft ervaring met business analyse in grote/complex organisatie (1000+ medewerkers) of binnen Rijksoverheid. (5 jaar)

#### Wensen

##### Competenties

- Analytisch vermogen;
- Innovatief en organisatorisch vermogen;

- Communicatief sterk, zowel in woord als geschrift;
- Teamspeler;
- Stressbestendig.

#### Aanvullende kennis

- Kandidaat heeft bij voorkeur ervaring met agile/scrum werkwijzen en het opstellen van User stories.
- Kandidaat heeft bij voorkeur ervaring met datamodellering.
- Kandidaat heeft bij voorkeur kennis en ervaring van Siebel CRM 8.x (Public Sector, zaakmanagement).
- Kandidaat heeft bij voorkeur ervaring met Rule based systemen (niet perse Be Informed), BPM/BRM.
- Kandidaat heeft ervaring met 'greenfield' implementaties.
- Kandidaat heeft kennis van en affiniteit met informatiegestuurd werk.
- Kandidaat heeft bij voorkeur informatica-achtige opleiding afgerond.
- Kandidaat heeft bij voorkeur kennis van BCS BA/IREB of een equivalent.

#### Overige functiewensen

- Participeren in de vakgroep business en informatie analyse en met elkaar een professioneel producten/diensten catalogus ontwikkelen.
- Peer reviews van producten/diensten van collega's.
- Beheerst de Nederlandse taal goed (schrijven, spreken en lezen).

[Bekijk opdracht online](#)