

Bedrijfsgegevens



Belastingdienst
Non -ICT

De recruiter



Shirley Trouwen
Between

Telefoon: +31645014935

E-mail: Shirley.Trouwen@between.com

Service Designer

Functie	Service Designer
Locatie	Utrecht
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	18.05.2025 - 17.11.2025
Opdrachtnummer	232682
Sluitingstijd	17.11.2025

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtschrijving De Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen is onderdeel van Toeslagen. De afgelopen jaren is heel helder geworden dat er grote problemen zijn ontstaan bij de toeslagen voor de kinderopvang. Hierdoor zijn veel ouders en kinderen getroffen. De komende jaren staan in het teken van het herstellen van het geschonden vertrouwen en het mogelijk compenseren van gedupeerden die getroffen zijn. Het beoordelen, herstellen en compenseren wordt uitgevoerd door de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), die hiervoor speciaal is ingericht. De Service Designer maakt onderdeel uit van het team Ouderinteractie en heeft als doel de organisatie te helpen om uiteindelijk de burgerbeleving te verbeteren. Hierbij horen o.a. de volgende werkzaamheden:

- De Service Designer analyseert inzichten en behoeftes en vertaalt deze naar design producten;
- De Service Designer bundelt inzichten en informatie en structureert en (visueel) communiceert met stakeholders;

- De Service Designer identificeert kaders en voorwaarden die vanuit de organisatie gelden;
- De Service Designer faciliteert co-creatie sessies met diverse stakeholders en doelgroepen;
- De Service Designer vertaalt opgehaalde ideeën naar concepten en/of prototypes;
- De Service Designer brengt alle input en feedback samen en vertaalt deze naar haalbare oplossingen en verbeteringen;
- De Service Designer toetst ideeën en oplossingen d.m.v. bijvoorbeeld pilots draaien, (rapid)prototyping, focus groups, user testing en andere onderzoekstechnieken;
- De Service Designer betreft belanghebbenden en probeert deze in beweging te krijgen door ze op het juiste moment van de juiste informatie voorzien.

Achtergrond opdracht

Beschrijving afdeling/team

Het ouderinteractie team valt binnen Cluster Service van UHT en bestaat uit 23 mensen. Kenmerken zijn open en informele sfeer, onze teamleden zijn creatief, voelen veel passie voor hun vak en zijn resultaatgericht.

Eisen

- De kandidaat heeft een HBO opleiding Industrieel (Product) Ontwerpen of een vergelijkbare opleiding afgerond.
- De kandidaat beschikt over minimaal 3 jaar werkervaring als Service Designer. Dit is aantoonbaar in het CV door de werkzaamheden uitgeschreven in maanden en jaren.
- De kandidaat heeft aantoonbare kennis van en ervaring met Figma en Adobe. Dit is aantoonbaar in het CV door de werkzaamheden uitgeschreven in maanden en jaren.
- De aangeboden kandidaat behaalt minimaal 55 punten van het totaal aantal te behalen punten op de kwaliteitwensen en competenties (= 80 punten).

Wensen

- De mate waarin kandidaat ervaring heeft met conceptueel denken

- De mate waarin kandidaat ervaring heeft met overzicht houden over de vele processen en begrijpen hoe zaken impact en gevolgen hebben op elkaar
- De mate waarin kandidaat ervaring heeft binnen de rijksoverheid en sociaal domein
- De mate waarin kandidaat ervaring heeft met het leiden en uitvoeren van Service Design trajecten
- De mate waarin kandidaat ervaring heeft met de vertaalslag maken van inzichten en behoeftes naar design producten

Competenties

- Analyseren
- Creativiteit
- Inlevingsvermogen
- Luisteren
- Overtuigingskracht

Aanvullende Informatie

Wanneer u bij ons als leverancier een professional aanbiedt en deze wordt geplaatst, hebben we informatie van u als contractpartij nodig, onder andere met betrekking tot de Wet keten- en inlenersaansprakelijkheid. De 'WKA' heeft als doel om misbruik te voorkomen bij de afdracht van loonheffingen bij alle schakels in de keten; van leverancier tot opdrachtgever. Wij dekken deze risico's voor onze opdrachtgevers af middels een geblokkeerde rekening, de G-rekening. Dit is een rekening waarop een gedeelte van het factuurbedrag wordt gestort en waarvan u de loonheffingen en BTW kunt betalen aan de Belastingdienst. Het af te storten % hangt ervan af of u een SNA-certificering (NEN-4400-1 of NEN-4400-2) heeft of niet en of uw bedrijf in Nederland of daarbuiten is gevestigd. De G-rekening kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. Indien u geen G-rekening kunt krijgen (en u kunt hier bewijs van de Belastingdienst van overleggen) dan heeft u ook de mogelijkheid elk kwartaal een accountantsverklaring (assurance report inzake inlening personeel) aan te leveren. Hierin zal een gecertificeerd accountant (AA of RA) een verklaring afgeven over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdrachten. Let wel, de kosten voor deze verklaring komen voor uw eigen rekening.

[Bekijk opdracht online](#)